

6. ¿CUÁLES SON SUS CONSECUENCIAS?

Como la comunicación entre la empresa y los trabajadores no es buena, hay una baja en el compromiso laboral.

Como no hay una manera digital de resolver tramites de RRHH, tanto la empresa como los trabajadores pierden tiempo y recursos realizando estas tareas de manera física.

Como las comunicaciones y trámites de RRHH no están digitalizados, no se puede obtener estadísticas y métricas sobre el comportamiento de los trabajadores. Esto hace que las decisiones importantes se deban tomar en base a intuición de pocas personas y no en base a data confiable y útil, lo cual lleva a que la compañía u organización tenga un peor desempeño.

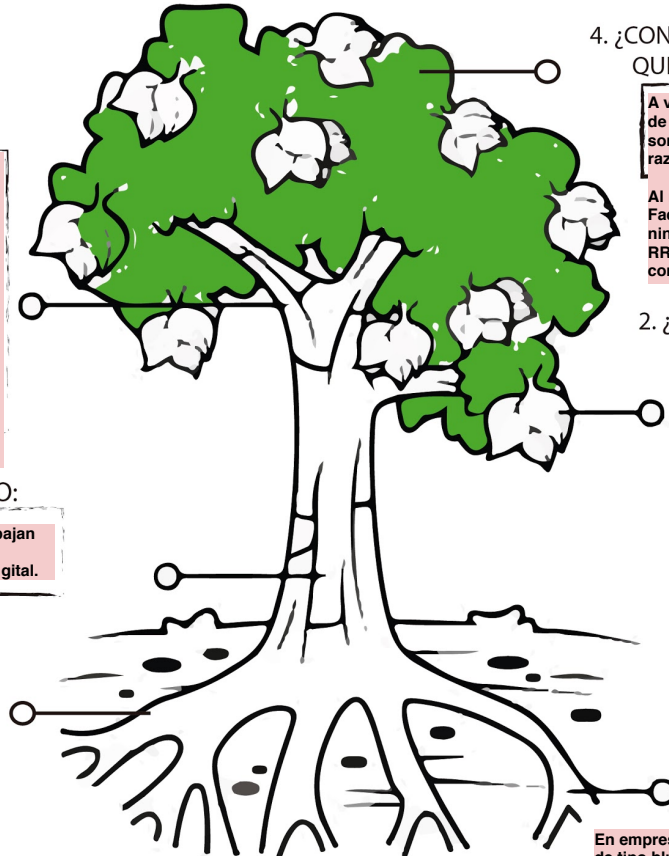
1. PROBLEMA ELEGIDO:

Trabajadores que no usan computadoras mientras trabajan no pueden comunicarse fácilmente con su empresa, o tampoco resolver tareas típicas de RRHH de manera digital.

5. ¿CUÁLES SON SUS CAUSAS?

Hasta el día de hoy, los sistemas eficientes de comunicación interna y RRHH, suelen ser para computadoras. Como los trabajadores de tipo blue collar no trabajan usando una computadora, no pueden usar dichos sistemas.

Por primera vez en la historia sucede que hasta los trabajadores blue collar de más baja paga tienen acceso a un smartphone. Esto abre un nuevo canal de comunicación entre la empresa y los empleados.



4. ¿CONOCEN ORGANIZACIONES O PERSONAS QUE TRABAJEN PARA SOLUCIONARLO?

A veces, estas empresas suelen desarrollar algún tipo de herramienta de manera interna para intentar solucionarlo. Sin embargo, como no son empresas de tecnología, no es conveniente que lo hagan por razones de costos y tiempos.

Al mismo tiempo, hay algunas herramientas conocidas, como Facebook Workplace, que sirven de "red social interna". Pero ninguna de ellas brinda la posibilidad de realizar trámites típicos de RRHH en el mismo lugar, como por ejemplo completar formularios o comenzar tickets con áreas particulares de la empresa.

2. ¿A QUIÉNES AFECTA PUNTUALMENTE? ¿LOS CONOCEN? ¿SON USTEDES?

Afecta a todos los empleados de tipo blue collar que no tienen a disposición una computadora mientras trabajan. Por eso, estas personas necesitan una solución integral de comunicación y RRHH en sus teléfonos móviles.

3. ¿EN QUÉ LUGAR SE DA?

En empresas u organizaciones que tienen empleados distribuidos y de tipo blue collar. Un ejemplo es una empresa que tiene más de 500 empleados de planta realizando trabajo de manufactura.